



ALLGÄUER BRAUHAUS

Das Allgäuer Brauhaus ist die bedeutendste Brauerei der Region und eine wichtige Wirtschaftsgröße im Allgäu mit einer mehr als 625-jährigen Tradition. Damit wir weiter so erfolgreich bleiben, suchen wir Menschen, die sich für uns und unsere Marken begeistern können und mit uns gemeinsam die Zukunft gestalten möchten.

Für unsere Verwaltung am Standort Kempten im Allgäu, suchen wir

Sachbearbeiter Kunden Service Center (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- **Sie unterstützen** den Vertriebsaußendienst Gastronomie in der Wahrnehmung seiner vertrieblichen Aufgaben.
- **Sie bieten einen professionellen Service** bei der telefonischen Kundenbetreuung, Bearbeitung von Kundenreklamationen, Abwicklung von vertriebsrelevanten Bestellungen, im Prozess der Gastronomiefinanzierung und Vertragsverwaltung, sowie der Vorbereitung von Preis- und Konditionstabellen.
- **Sie sind kompetenter Ansprechpartner** für das regionale Key-Account-Management Handel in der Pflege von Kundenstammdaten, der Vorbereitung von Jahresgesprächen und deren Bestätigung und systemtechnischen Umsetzung, sowie der Bearbeitung von Kundenreklamationen.
- **Sie sind ein Teamplayer** - Sie arbeiten eng mit den Abteilungen am Standort und den angrenzenden Fachbereichen der Unternehmensgruppe zusammen.

Ihr Profil:

- **Ihre Ausbildung** - Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung.
- **Ihre Erfahrung** - Mehrjährige Berufserfahrung im Innendienst sind ein klarer Vorteil.
- **Ihre Persönlichkeit** - Sie sind IT-affin und zeichnen sich durch eine gute Kommunikationsfähigkeit sowie eine präzise und sorgfältige Arbeitsweise aus.
- **Ihr Know-how** - Kenntnisse in SAP, TM1 und Datenanalyse-Software, sowie einen souveränen Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen bringen Sie ebenfalls mit.
- **Für uns selbstverständlich** - Ihre Zuverlässigkeit, Ihr Engagement, Ihr Teamgeist

Unsere Benefits:

- **Attraktive monetäre Vergütung** – Neben einer angemessenen tariflichen monatlichen Vergütung sind z.B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld („13. Gehalt“) bei uns selbstverständlich.
- **Urlaub** – wer viel leistet, soll sich auch gut erholen. Darum stehen allen unseren Mitarbeitern 30 Urlaubstage pro Jahr zur Verfügung. Hinzu kommt Sonderurlaub für besondere Anlässe wie Umzug und Hochzeit.
- **Arbeitszeitmodelle** – flexible Arbeitszeitgestaltung innerhalb unserer Servicezeiten und Gleitzeitregelung, sowie mobiles Arbeiten (Home-Office-Tage) sind für uns selbstverständlich.
- **Betriebliche Altersvorsorge** – Auf uns können Sie sich auch im Alter verlassen. Wir fördern die betr. Altersvorsorge mit einem Extrabeitrag und unterstützen damit Ihre private Vorsorge.
- **Haustrunk** – Wer bei einer Brauerei arbeitet, sollte nicht durstig sein und dafür sorgen wir gerne. Es steht Ihnen ein Haustrunkkontingent zur Verfügung
- **Jobrad** – Mit unserem Dienstradleasing können Sie sich kostengünstig Ihr Wunschrad leasen und dabei auch noch Ihre Mobilität steigern.
- **Fort- und Weiterbildung** – Wir fördern Ihren Wissens- und Kompetenzausbau gezielt, u. a. durch Weiterbildungsangebote
- **Corporate Benefits** – Als Mitarbeiter profitieren sie von Vergünstigungen bei ausgewählten Partnern z.B. in den Bereichen Mode, Sport, Freizeit und Reisen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bevorzugt per Mail:
personal@allgaeuer-brauhaus.de oder an

Allgäuer Brauhaus AG, Personalbüro, Schwendener Straße 18, 87616 Marktoberdorf